



Engagement Qualité

Édité le 23/04/2025

Sommaire

1 OBJET DE LA NOTE.....	1
2 SÉCURITÉ.....	1
3 HÉBERGEMENT.....	1
4 SAUVEGARDE.....	1
5 MISE À JOUR.....	2
6 CONFIDENTIALITÉ.....	2
7 LOGICIEL LIBRE.....	3
8 SOUVERAINETÉ.....	3
9 RESPONSABILITÉ.....	3

Renseignements juridiques

Raison sociale : Tétras libre – SARL

Adresse : ZAC Centre, 13 Rue Martin Luther King,
38 400, Saint Martin d'Hères, France

N° SIRET : 825 047 541 00057

Engagement qualité

1 OBJET DE LA NOTE

La présente note a pour objet de décrire les conditions dans lesquelles Tétras Libre assure le maintien en opération et la sauvegarde d'application pour ses clients.

2 SÉCURITÉ

L'entreprise met en œuvre une série de moyens pour assurer la sécurité de son système d'information et des données traitées, en particulier des données personnelles et confidentielles de ses clients. À ce titre elle peut limiter l'accès à certaines ressources.

En cas de doute sur la sécurité de quelque nature qu'il soit (par exemple si l'on a suivi un lien douteux, reçu un mail de hameçonnage...), ce doute doit être immédiatement signalé aux personnes en charge de la sécurité, joignable par e-mail notamment securite@tetras-libre.fr. Mieux vaut une fausse alerte que pas d'alerte.

L'accès aux SI ou aux ressources informatiques mises à disposition est protégé par des passes individuels générés aléatoirement et stockés dans un trousseau de mot de passe.

3 HÉBERGEMENT

Nos serveurs sont hébergés en France, au sein de centres de données sécurisés et conformes aux normes en vigueur en matière de sécurité physique et logique. Ce choix stratégique nous permet de garantir la souveraineté des données, tout en assurant une latence optimisée. Par ailleurs, nous nous conformons rigoureusement au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), en mettant en œuvre des politiques de gestion des données personnelles claires, transparentes et respectueuses des droits des utilisateurs.

4 SAUVEGARDE

Tétras Libre met en place un système de sauvegarde incrémentale basé sur une solution reconnue dans le domaine de la sauvegarde. Le service comprend :

- Une sauvegarde des données sur des serveurs situés en **Union Européenne**, mais **hors France** (typiquement en **Finlande**), garantissant un éloignement géographique adéquat.
 - Un **chiffrement** des sauvegardes afin d'assurer la confidentialité des données.
 - Un **monitoring automatique** des sauvegardes via des notifications par e-mail.
 - Une **vérification manuelle mensuelle** réalisée lors des mises à jour du serveur du Client.
 - Des **ralentissements potentiels** pouvant survenir durant les sauvegardes, mais exclusivement en dehors des heures de bureau.
-

5 MISE À JOUR

Tétras Libre assure la mise à jour régulière des systèmes et des applications qu'elle maintient, dans le but de garantir la sécurité, la stabilité et la conformité de ses services. Ces mises à jour peuvent inclure des correctifs de sécurité, des améliorations fonctionnelles ou des évolutions techniques. Leur application est planifiée pour limiter l'impact sur l'activité des clients, et lorsqu'elles nécessitent une intervention ou une validation, les clients sont préalablement informés. Le respect des mises à jour est essentiel pour maintenir un niveau de qualité et de sécurité conforme aux engagements de l'entreprise. Nous incitons également nos clients à maintenir à jour leurs propres environnements afin d'éviter toute vulnérabilité.

6 CONFIDENTIALITÉ

La confidentialité des données de nos clients est au cœur de nos préoccupations. Tétras Libre s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour garantir que les informations traitées dans le cadre de ses services restent strictement confidentielles. L'accès aux données est limité aux seules personnes habilitées, dans le respect du principe du moindre privilège. Aucun partage de données avec des tiers n'est effectué sans l'accord explicite du client. Nos collaborateurs sont sensibilisés à la protection de l'information et soumis à des engagements de confidentialité. Nous assurons également un chiffrement systématique des échanges sensibles et des sauvegardes, afin de prévenir tout risque d'accès non autorisé.

7 LOGICIEL LIBRE

Tétras Libre fonde son activité sur l'utilisation, la promotion et le développement de solutions libres et open source. Ce choix garantit à nos clients une transparence totale sur les outils utilisés, une meilleure maîtrise des coûts, et l'assurance de ne pas être enfermés dans des solutions propriétaires. En privilégiant des logiciels dont le code source est ouvert, auditable et modifiable, nous favorisons également l'interopérabilité, la pérennité des systèmes, et la souveraineté numérique. Nous contribuons activement à plusieurs projets open source, renforçant ainsi notre expertise technique et notre engagement envers une informatique éthique et durable.

8 SOUVERAINETÉ

Tétras Libre place la souveraineté numérique au centre de sa démarche. En hébergeant ses services exclusivement en France, en utilisant des logiciels libres, et en assurant la maîtrise complète de sa chaîne technique, l'entreprise garantit à ses clients une indépendance vis-à-vis des acteurs extra-européens et des solutions propriétaires. Cette approche permet un contrôle total sur les données, les infrastructures et les technologies utilisées. Elle s'inscrit dans une volonté de renforcer la résilience des systèmes d'information et de promouvoir un modèle numérique respectueux des libertés, des droits des utilisateurs et de la législation européenne.

9 RESPONSABILITÉ

Tétras Libre s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la l'intégrité et la sauvegarde des données du Client. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de :

- Force majeure (incendie, inondation, cyberattaque, etc.).
- Mauvaise utilisation du service par le Client.
- Panne logicielle ou matérielle indépendante de la volonté de Tétras Libre

Le Client est responsable de la bonne configuration de ses applications et de la mise en conformité avec ses obligations légales concernant la protection des données.